

Voortgangsrapportage EZH 2022

Type document:

voortgangsrapportage 2022

Bestemd voor:

- Bestuur, RVA, RVT, Deelnemers
- Zorgverzekeraar, overigen

Auteur:

Denise de Zwart (manager EZH) & Wilma Nijenhuis (procesmanager EZH)

© november 2022, EZH

Uitgegeven in eigen beheer

1 ALGEMEEN

De Eerstelijnszorg Haaksbergen (EZH) is een medisch-sociaal netwerk dat verbindt, informeert en samen werkt in Haaksbergen. We hebben het streven de zorg dichtbij de mensen, lokaal, waar de mens centraal staat te verlenen. Wij zorgen samen voor de inwoners van Haaksbergen.

Voor het EZH jaarplan 2022 hebben we deze trends vertaald in 5 thema's waar in 2022 de lokale focus ligt. Op deze thema's hebben we een ambitie, Ambitie en een plan (activiteiten). De ambities staan onder de thema's benoemd.

1. Persoonsgerichte zorg
 - De EZH wil persoonsgericht-werken door een beweging te stimuleren waarin aandacht is voor de inbreng van de patiënt, gezondheid en gedrag, en gezamenlijke besluitvorming.
2. Passend geïntegreerd zorgaanbod
 - Binnen de EZH ontvangt de patiënt tijdige zorg, dichtbij huis. De juiste zorg op de juiste plek door de best passende zorgprofessional wordt geleverd doordat optimaal gebruik wordt gemaakt van het zorgaanbod in netwerk.
 - Holistische benadering van de patiënt door zorg, welzijn en preventie bij problemen op verschillende leefdomeinen op het juiste moment in te zetten.
3. Blijvend vernieuwen en verbeteren
 - De EZH wil het geïntegreerd zorgaanbod laten aansluiten bij de behoefte van de patiënt en de multidisciplinaire samenwerking verbeteren. Daarnaast wil de EZH gebruikmaken van de inzet van moderne technologieën en middelen (digitale zorg) in de zorgverlening.
4. Blijvend organiseren van een goed draaiend netwerk
 - De EZH wil de bestaande samenwerking in Haaksbergen blijvend onderhouden en door ontwikkelen om maximaal rendement te behalen uit de samenwerking. "Wij zorgen samen voor de gezondheid van de inwoners van Haaksbergen".

Dit document wordt gebruikt om de stand van zaken en voortgang te rapporteren over zorgprogramma's en projecten aan de verschillende organen van de EZH (Raad van Bestuur, de Raad van Afgevaardigden, de Raad van Toezicht) en Menzis (verkorte versie). Hierdoor worden de stakeholders zorgvuldig en tijdig geïnformeerd en kunnen zij, ieders vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid, de voortgang monitoren, vragen stellen of advies geven. Het document wordt iedere 6 weken geactualiseerd en besproken in de bestuursvergadering en Raad van Afgevaardigden.

Legenda

Voor monitoren follow-up:

- Meest recente activiteiten zijn geel gearceerd
- Oranje tekst = lopende acties, eindresultaat wordt naar verwachting behaald.
- Rode tekst = belemmering in te verwachten resultaat
- Groene tekst = actie afgerond, resultaat behaald.

1. PERSOONSGERICHTE ZORG (DZ)

PROJECT	PERSOONSGERICHTE ZORG		
Ambitie	De EZH zorgverlener is bekend met persoonsgericht werken en kent de tools die ter ondersteuning beschikbaar zijn. De zorgverlener is goed op de hoogte van het totale aanbod aan zorg en welzijn in Haaksbergen en kan daardoor een patiënt advies op maat geven en zorgen voor (indien nodig) een verwijzing naar een andere medewerker om te komen tot een passend aanbod.		
Op welke manier	De EZH faciliteert het integreren van een persoonsgerichte aanpak in het werkproces door middel van trainingen, deskundigheid bevorderende activiteiten, het aanreiken van tools en door samenwerking met het sociale domein te organiseren. Hierdoor wordt de patiënt wordt gestimuleerd mee te denken en te beslissen over eigen gezondheid		
Beoogd resultaat	Eerstelijnszorgverleners werken persoonsgericht. Dit betekent dat de zorgverlener rekening houdt met de context van de patiënt, en zich inzet om gezamenlijke besluitvorming met de patiënt vorm te geven. Er wordt naast het medisch domein gekeken welke rol het sociale domein kan bijdragen tot verbetering van de gezondheid <ol style="list-style-type: none"> 1. Persoonsgerichte consultvoering; uitgangspunt is gezondheid is plaats van ziekte en gebaseerd op gezamenlijke besluitvorming. De zorgverlener is professioneel deskundig. De patiënt is ervaring deskundig. 2. De zorgverlener is in staat de coachende rol aan te nemen 3. Goed geïnformeerde patiënt en mantelzorgers 4. De EZH faciliteert en ondersteunt de zorgverleners 		
Activiteiten	Acties	Stand van Zaken	Proces verantwoordelijk
Implementatie persoonsgericht werken EZH breed	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deskundigheidbevordering/ training ✓ De zorgverleners krijgen tools aangereikt of om de verschillende elementen van persoonsgerichte zorg (positieve gezondheid, van ZZ naar GG, samen beslissen, leefstijlroer) in een consult toe te kunnen passen. ✓ Stimuleren van betrokkenheid van de patiënt in de besluitvorming door informatievoorziening Er wordt gericht aandacht besteed aan: <ul style="list-style-type: none"> - Gespreksvoering, opbouw van het consult 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Begin 2022 gerichte trainingen voor alle leden van EZH, inzet tools van Thoon Persoonsgericht werken, laag geletterdheid. Dit buigen we in 2023 om naar de 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Professionele en coachende rol zorgverlener - Verwijs en samenwerkingsmogelijkheden met het sociale domein - Informatie voorziening: wachtkamerschermen, columns in weekblad, oog voor laag geletterden en lage gezondheidsvaardigheden - Mogelijkheden om persoonsgericht werken toe te passen in de bestaande en nieuwe zorgprogramma's. 	<p>uitwerking van het thema "samen beslissen"</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Voorbereidende gesprekken met expert ZonMW over het tot stand brengen van de beweging , persoonsgerichte zorg zijn afgerond. ✓ Evaluatie bijeenkomst Thoon / Huisartsen over kwaliteit chronische zorg ✓ Informatie op de wachtkamerschermen, artikelen rondom Haaksbergen.. ✓ Persoonsgericht werken op elke agenda van de zorgprogramma's 	
--	---	--	--

Wat doen we al op het gebied van of ter ondersteuning van persoonsgerichte zorg			
E-communicatie	Gebruik zorgdomein overleg app door sociale domein	✓ Volgens werkafspraken ✓ Innovatiemogelijkheden worden onderzocht	
	Gebruik van zorgmail	✓ Volgens werkafspraken	
	Inzage KOS door apothekers	✓ In gesprek met Thoon ✓ Innovatiemogelijkheden worden onderzocht	
	KOS wordt gebruikt in de ouderenzorg	✓ Volgens werkafspraken ✓ Is lastig in verband met inlogmogelijkheden. Ligt stil tot implementatie VIplive ✓ Management info wordt uit KOS gehaald	
	De gebruikte tools voor persoonsgerichte zorg vermelden op EZH-website	✓ Basis aanwezig ✓ Update in maart 2022	
	Nieuwsbrief; continue aandacht voor persoonsgericht werken	✓ Volgens afspraak	
	Middels track & trace patiënten informeren over de status van medicatie bestellingen.	✓ Volgens afspraak	
	ZNO	✓ Gesprekken met Thoon en VIPLive	

		✓ We volgen de implementatie en sluiten aan wanneer mogelijk	
Eigen regie en zelfmanagement	<p>Huisartsenpraktijken: De praktijken besteden veel aandacht aan het digitaal toegankelijk maken van de praktijken. De POH's zijn getraind in het gebruik van het consultmodel voor persoonsgerichte zorg.</p> <p>Apotheek: Medicatie op maat aan te bieden waardoor patiënt langer zelfstandig kan blijven: automatische herhaalprogramma's, online of via MgN medicatie bestellen en inneemwekker. Patiënt kan bepalen hoe medicijnen te ontvangen: via de 24-uurs locker, afhalen of bezorgen.</p> <p>Gebruik MGN door huisartsen en apothekers.</p> <p>Patiënten worden gewezen op Thuisarts, Moet ik naar de Dokter en apotheken.nl</p> <p>Fysiotherapie heeft een instructiefilm voor pt met artrose gemaakt</p>	<p>Brief uit naar de hele populatie om patiëntengegevens te completeren (email en 06) met als doel om de huidige beschikbare digitale middelen optimaal te benutten + verwerking van de gegevens Juni 2022</p> <p>✓ Volgens werkaafspraken</p> <p>✓ Volgens werkaafspraken</p> <p>✓ Breed binnen EZH bekend maken</p> <p>✓ Op Website</p> <p>✓ Nieuwsbrief</p> <p>✓ Wachtkamersch.</p>	DZ
	Fysiotherapie/ Physitrack; digitale oefeningen en informatie Actief gebruikt door Sengers, Noordman, Schmitz, Werfheegde en Brinkman.	✓ Volgens werkaafspraken	
	Digitale beweegwijzer (gemeente)	https://www.beweegwijzerhaaksbergen.nl/	
	Patiëntinformatie middels wachtkamerschermen met EZH-content. Deelnemende locaties zijn: Het Doktershuis, De Esch, De bouwmeester, Waag, Hofbraak, Werfheegde, PIB Haaksbergen, Fysik	Bij de 8 locaties die belangstelling hebben getoond hangen de	

		schermen en draait de EZH-content.	
Samenwerking	Zoek uw zorgverlener per zorgverlener en per aandoening	✓ Vernieuwde toegang, andere opmaak	
	Verbinding met de Gemeente / Sociale domein <ul style="list-style-type: none"> - Elkaar en elkaars aanbod kennen en weten) te vinden - Welzijn op recept (Het Doktershuis) 	✓ Bijeenkomst 19 jan is geweest. ✓ Loopt door in 2022	
	Zorgverleners kennen elkaar en het lokale zorgaanbod en weten elkaar te vinden door bijeenkomsten.	✓ Zie hieronder	
Samenvatting			
Resultaat			

2. PASSEND GEïNTEGREERD ZORGAANBOD (WN)

PROJECT	CONTINUE VERBETEREN VAN ZORGPROGRAMMA'S		
Ambitie	Het optimaliseren van bestaande zorgprogramma's, zorgpaden en werkprocessen van de EZH en het actief te signaleren van nieuwe verbetermogelijkheden om geïntegreerd zorg aan te bieden in de eerstelijns Haaksbergen.		
Op welke manier	<p>In een continu proces monitoren en verbeteren van de kwaliteit van de zorg door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evalueren van proces- en uitkomsten indicatoren worden bestaande geïntegreerd zorgaanbod (zorgprogramma's en zorgpaden) - Door lokale, regionale en landelijke cijfers en tendensen te volgen wordt een innovatie agenda gemaakt. <p>De EZH faciliteert de zorgverleners om elkaar en elkaars expertise te kennen en elkaar te kunnen vinden en door samenwerking te organiseren.</p>		
Beoogd resultaat	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Per geïntegreerd zorgaanbod (zorgprogramma/zorgpad) 1 maal per jaar een moment van monitoren van stand van zaken ✓ 75% van de zorgprogramma's/zorgpad is bij elkaar geweest. ✓ Van alle zorgaanbod is bekend: aantallen deelnemers (minimaal bekend aantal geïncludeerd ten opzichte van prevalentie/incidentie), tevredenheid geboden programma, kwaliteit van leven en/of ervaren gezondheid ✓ De actuele stand van zaken en beoogde resultaten zijn te vinden op https://www.eerstelijnszorghaaksbergen.nl/dashboard ✓ Zorgverleners in het netwerk verwijzen patiënten tijdig naar het juiste zorgprogramma ✓ Button op website met link naar schakelpunt (zorgmailadres per zorgprogramma) 		
Activiteiten	Acties	Stand van Zaken	Proces verantwoordelijk
Programmagroep bijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Minimaal 1 bijeenkomst per reguliere en lopende zorgprogramma's; Artrose, Ouderenzorg en valpreventie, Wondzorg, Oncologie, Cool2bfit, GLI, PDS, Wandelprogramma, COVID-19 herstellzorg. 	<p>Er is planning gemaakt voor 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zorgprogramma's worden uniform op website gepresenteerd; https://www.eerstelijnszorghaaksbergen.nl/zorgprogramma-overzicht 	DZ/WN
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Er is duidelijk wat de zorgprogramma's opleveren in termen van procesverbetering 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monitoren is onderdeel van agenda alle zorgprogramma's 	

	<p>en aantallen deelnemers en tevredenheid/kwaliteit van leven</p> <p>✓ De actuele stand van zaken en beoogde resultaten zijn te vinden op https://www.eerstelijnszorghaaksbergen.nl/dashboard</p>	<p>✓ Dashboard is actueel</p> <p>✓ Update in juni is gedaan</p> <p>✓ Update in december</p>	
PROJECT	VOORTGANG PER ZORGPROGRAMMA		
Gezond leven	<p>Beweging voor Gezond leven opgang brengen bij zorgverleners en bewoners van Haaksbergen</p> <p>Campagne start in maand x door; stukjes Rondom Haaksbergen, op sociale media, wachtkamerschermen</p>	<p>✓ Planning 2022 is gemaakt</p> <p>✓ Elke maand een artikel plaatsen in rondom Haaksbergen over onderdeel leefstijlroer</p> <p>✓ Inzet socials voor communicatie met inwoners</p>	DZ
Samen Bewegen; Gezamenlijke aanpak Artrose knie en heup.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementeren per oefentherapeuten/fysiotherapiepraktijk door te zorgen voor uniforme werkwijze, het meenemen van de achterban. • Multidisciplinaire aanpak actueel door rol alle disciplines bij artrose duidelijk naar betrokkenen. • Patiënten informatie verbeteren door starten met voorlichtingsbijeenkomsten <ul style="list-style-type: none"> ○ starten met centrale kick-off; open inloop • Starten monitoren patiënten-uitkomsten bij start en na 3 maanden. • Communiceren naar achterban; nieuwsbrief en extra mailing naar huisartsen 	<p>✓ Werkgroep oefen /fysiotherapie is actief</p> <p>✓ Monitoren van het programma wordt opgestart; enquête is gemaakt. uitvoering</p> <p>✓ Implementatie instructiefilmpje onder de aandacht</p> <p>✓ Artikel rondom Haaksbergen</p> <p>✓ Volgende bijeenkomst plannen juni 2023</p> <p>✓ Speerpunten 2023;</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gestructureerd invoeren in de praktijk <input type="checkbox"/> Alle artrose patiënten in zorgprogramma opnemen <input type="checkbox"/> Meting uitvoeren om resultaten inzichtelijk te maken <input type="checkbox"/> Publieks academie over artrose <p>Wachtkamerscherf met artrose en pijn</p>	WN
Slimmer; Geïntegreerde leefstijl interventie.	<p>✓ Minimaal twee groepen te starten 2023</p> <p>✓ Groepsresultaat 2021 borgen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aansluiting andere fysiotherapie in werkwijze 	<p>✓ Groepen zijn gestart</p> <p>✓ Resultaten zijn gedeeld in programmagroep</p>	DZ

<p>Cool2Bfit; Geïntegreerde leefstijl interventie kinderen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • een nieuwe groep starten en groep 2020 resultaten boeken. • Betere verwijzingsstructuur met de GGD vormgeven 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ In 2021 geen nieuwe groep gestart, Evaluatie groep 2020 heeft plaatsgevonden ✓ Overleg met gemeente gehad op hoofdlijnen <ul style="list-style-type: none"> ○ Gesprek met gemeente en GGD geweest. ✓ Start Cool2bfit niet in de week 9 november 2022 ✓ 1 aanmelding, geen belangstelling op inloopavond ✓ Psycholoog opnieuw verbinden aan Haaksbergen en het programma ✓ Voorstel Cool2Bfit ombuigen naar Leefstijl kinderen ✓ Begin januari bespreken in programmagroep 	<p>WN</p>
<p>Eerstelijns Wondcentrum Haaksbergen; Integrale wondzorg in de eerstelijns</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implementeren aanpassingen ZP Wondzorg door; deskundigheidbevordering, juiste materialen en voorschrijvingen, intensief inzetten multidisciplinaire schil 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ZP Wondzorg met nieuw formularium, wondboxen en Multidisciplinaire schil staat op website ✓ Multidisciplinaire schil beter is beter beschreven ✓ Speerpunten 2022/2023 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bestel proces wondmateriaal <input type="checkbox"/> Continueren wat goed gaat <input type="checkbox"/> Contact onderhouden met huisartsen praktijk door wondzorgverpleegkundigen <input type="checkbox"/> Wondzorg verpleegkundigen organiseren overleg met WV en verpleegkundigen van partner organisaties (thuisgenoten) om eenduidig proces te blijven borgen. ✓ Volgende bijeenkomst juni 2023 	<p>WN</p>
<p>Ouderenzorg Haaksbergen;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uitkomsten ouderen zorg Haaksbergen in rapportvorm 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ KOS wordt leidend als registratie en communicatiemiddel; zorgteams moeten nog beter (ook toegang) ingeregeld worden. 	<p>WN</p>

<p>Multidisciplinair benadering van Ouderenzorg en Valpreventie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Polyfarmacie; aanpassing werkwijze aanpak polyfarmacie van patiënten. • Samenwerking in netwerk driehoek; medisch-, zorg- en sociaal domein. <ul style="list-style-type: none"> ○ Onderzoeken mogelijkheden structurele MDO • ACP; Inzetten oplossingsgericht handelen • Behalen doelstelling <ul style="list-style-type: none"> ○ Onderzoeken meerwaarde POH/ zorgprogramma ouderen bij huisartsen. ○ Vergelijken inspanningen andere regio's ○ Caseload van POH • Opvolging huisarts in programmagroep 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poh ouderen de Esch; Marjolein Dunhof; ✓ MDO alleen bij complexe situatie ✓ Speerpunten 2022/2023 <ul style="list-style-type: none"> ○ Stoppen met registratieformulier. Eind rapportage komt in juni op website ○ KOS actief gebruiken voor registratie, zorgteams, zorgplannen in P van de SOEP en ACP gesprekken ○ Polyfarmacie; Werkwijze aanpak polyfarmacie patiënten implementeren en evalueren. ○ Samenwerking in netwerk driehoek; medisch-, zorg- en sociaal domein continueren ○ ACP; actieve aandacht van POH-O en huisarts <p>Bijeenkomst donderdag 10 november</p>	
PROJECT		VOORTGANG PER ZORGPROGRAMMA	
Eigen regie bij PDS;	<ul style="list-style-type: none"> • De PDS verpleegkundige heeft een centrale rol in programma • Communicatie en verwijzing van patiënten naar en van huisarts ✓ PR naar breed publiek en achterban over programma 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bekendheid brede publiek juni 2022 Rond Haaksbergen ✓ Speerpunten <ul style="list-style-type: none"> ○ Resultaten viereen; aandacht onderling per casus, ook met HA ○ Meer bekendheid/extra aandacht voor programma door <ul style="list-style-type: none"> -bij huisartsen; zorgmail en bekkenfysiotherapie -bij brede publiek door herhaling stukje in krant ○ Onderzoeken mogelijkheid zelfzorg app via hypnotherapie ○ Multidisciplinair contact; afstemmingsoverleg met diëtisten en fysiotherapie. 	WN

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Communicatielijnen Bijeenkomst 9 november 2022 	
<p>IZH;</p> <p>Incontinentie Zorg Haaksbergen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elkaar scherp houden en nieuwe ontwikkelingen vanuit de diverse disciplines uitwisselen ✓ Blijvend aandacht van doktersassistente voor onderwerp. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Overleg gehad. ✓ Doelen 2022; • Proces blijven volgen • Folder nieuw en verspreid • Stappenplan maken hoe incontinentiemateriaal te bestellen binnen Haaksbergen • Inzetten voorbeeldbox per praktijk stimuleren 	WN

PROJECT	VOORTGANG PER ZORGPROGRAMMA		
Oncologie nazorgtraject	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe startnotitie maken op basis van uitkomsten focus/panelgesprekken ✓ Sociale kaart zinvol inzetten 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rapport besproken in bestuur. ✓ Aanbevelingen en kansen uit het rapport; besproken in FTO op 13 december ✓ speerpunten <ul style="list-style-type: none"> ○ Opnieuw gesprek met inloophuizen ○ Gespreksmodel voor HA ○ Folder voor patiënten ○ Sociale kaart en webpagina ○ Inspiratiebijeenkomst 11 oktober bij het Hagen <p>Volgende bijeenkomst najaar 2022</p>	WN
Wandelprogramma; Laagdrempelig beweegprogramma voor patiënten met een inactieve leefstijl	✓ Wandelgroepen organiseren	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Wandelgroepen starten in september ✓ Kernorganisatie is fysiotherapeut en POH ✓ Verschillende disciplines gaan aanhaken op vraag ✓ Monitoren en PR volgt 	WN
Welzijn op recept	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Opgestart en geëvalueerd 1^e huisartsenpraktijk ✓ Inzet maatschappelijk werk/ WOR makelaar in andere huisartsenpraktijken ✓ Bekostiging gebruik faciliteiten 	✓ Opgestart in één huisartsenpraktijk	DZ
Verslavingszorg	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Procedures en werkafspraken zijn aangescherpt ✓ Specifieke actie op SMR, alcohol en drugsgebruik 	✓ Volgens werkafspraken	DZ
GGZ netwerkzorg	✓ Opstarten netwerk na Corona maatregelen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bijeenkomst geweest ✓ Overleg rond opzet specifieke GGz zorg in de wijk ✓ Inventarisatie concepten in het land zoals Buurtzorg 	DZ

Nazorg Covid- 19	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Blijvend organiseren, evalueren en bijstellen op basis van de laatste inzichten van multidisciplinaire COVID herstelzorg 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Loopt ✓ Evaluatie COVID jan 2022 ✓ Evaluatie GLI 1e jaars febr 2022 ✓ Evaluatie GLI november 2022 ✓ Saxenda folder ontwikkeld 	DZ
Zorgprogramma HF,CVRM	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Volgen landelijke en regionale ontwikkelingen en aanpassen zorgprogramma en werkafspraken als het de multidisciplinaire samenwerking raakt. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Afspraak HF 18 oktober ✓ Criteria beschrijven voor inzet voeding en beweegadvies door de POH ✓ Zorgprogramma in nieuw jasje voor eind van 2022 op de website ✓ Mogelijkheden regionale vernieuwingsproject onderzoeken zoals aansluiten van HF patiënten bij COPD beweeg groep. ✓ Mogelijk kijken naar patiënten folders maken, wegwijzer 	WN
DM	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Volgen richtlijnen NHG 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zorgprogramma Thoon afgestemd in FTO ✓ Gepubliceerd aangepast ZP DM ✓ Aandacht voor wandelgroep ✓ Diabetes challenge wordt geen onderdeel van wandelprogramma ✓ deskundigheidsbevordering voor diëtisten en apotheek ass. en POH (mogelijk ook WV) ✓ Datumprikker najaar 2022 	WN
COPD	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Volgen richtlijnen NHG ✓ Onderzoeken deelname andere disciplines in KOS bij COPD ✓ Beweegprogramma koppelen met diëtetiek ✓ Stoppen met roken door alle zorgverleners stimuleren ✓ Longaanvalsplan onder aandacht en eenduidig 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zorgprogramma is herschreven en gepubliceerd. ✓ Stoppen met roken door alle zorgverleners stimuleren door stoptober blogs ✓ Longaanvalsplan 	WN

	✓ Uniforme manier verwijzen en terugrapportage	✓ Zorgprogramma is herschreven en gepubliceerd. ✓ 2023 voorjaar opnieuw afspraak. Wilma maakt datumprikker.	
--	--	---	--

3. BLIJVEND VERNIEUWEN EN VERBETEREN (DZ)

PROJECT	INNOVATIE/KANSEN EN MOGELIJKHEDEN		
Ambitie	De EZH signaleert en anticipeert tijdig huidige en toekomstige zorgvragen en ontwikkeling op zowel lokaal-, regionaal- en landelijkniveau waardoor de zorgverleners in Haaksbergen optimale zorg kunnen blijven verlenen.		
Op welke manier	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zorgvraag analyse ✓ Behoeft onderzoek bij patiënten ✓ Ophalen van ideeën, kansen of knelpunten in ons eigen zorgnetwerk via RvA ✓ Aansluiting bij de lokale zorggroep Thoon ✓ Volgen van landelijke ontwikkelingen door bestuur/ managementbureau 		
Beoogd resultaat	Er zijn minimaal 2 innovaties/verbeterplannen op gebied van inhoudelijke multidisciplinaire samenwerking (zorgprogramma/zorgpad) of technische/digitale innovaties geïnitieerd binnen het EZH-netwerk.		
Activiteit	Acties	Stand van Zaken	Proces verantwoordelijk
Een proactieve opstelling om ontwikkelingen die er zijn te volgen op gebied van (zorg)technologie om de eigen regie van patiënten te ondersteunen	Digitale agenda om nieuwe technologieën in te zetten en bestaande middelen te optimaliseren. Actief volgen van regionale ontwikkelingen en hierbij aansluiten waar mogelijk.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ RvA en RvB hebben eerste bijeenkomst gehad om te komen tot toekomst gerichte aanpak en specifieke zorgtrajecten ✓ Toekomstgerichte groepjes hebben input gegeven ✓ Terugkoppeling aan elkaar 3 maart 2022 ✓ Concept plan van aanpak gemaakt ✓ Toekomstvisie infografic ✓ Gezamenlijk invullen van activiteiten 2023 (via RVA) ✓ Onderzoekend: VIPlive van monodisciplinaire implementatie (huisartsenzorg) naar multidiciplinaire implementatie 	DZ
Samenvatting			
Resultaat			

4. BLIJVEND ORGANISEREN VAN GOEDDRAAIEND NETWERK (DZ)

PROJECT	VERBINDEN GEZONHEID EN WELZIJN (deels inpassen bij persoonsgerichte zorg)		
Ambitie	De EZH heeft een netwerk waarin zorgverleners elkaar kennen en weten te vinden op strategisch-, beleids- en uitvoeringsniveau.		
Op welke manier	Het eerstelijnszorgnetwerk, de Noaberpoort, WijKracht en de gemeente Haaksbergen kennen elkaar en elkaars expertise en zorgaanbod. Men weet elkaar op beleidsmatig en operationeel niveau te vinden.		
Beoogd resultaat	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Goede contact en afspraken met gemeente ✓ Goede (werk)afspraken met Noaberpoort ✓ Samenhangende secundaire preventie voor de inwoners van Haaksbergen ✓ Ondersteunde betrokkenheid bij primaire preventie thema's 		
Activiteiten	Acties	Stand van Zaken	Proces verantwoordelijk
Verbinding sociale domein	Afstemming en (waar mogelijk) faciliteren van activiteiten die verband houden met de Ambitie stellingen benoemd in het Preventie- en Bewegakkoord	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bijeenkomst BMW heeft plaatsgevonden. Afspraak vervolg: structureel 2 keer per jaar ✓ Inspiratiebijeenkomst samen met nieuwjaarsbijeenkomst 19 jan 70 deelnemers ✓ Preventieactiviteiten in samenspraak met gemeente Haaksbergen ✓ Verbinden sociale domein en zorg op het gebied van valpreventie, GLI en wandelgroepen ✓ FTO (huisartsen en apothekers) november sociaal domein 	DZ
	Welzijn op Recept (zie geïntegreerd zorgaanbod)		
	Inspiratiebijeenkomst gericht op de verbinding tussen het sociale domein en zorg		
	Secundaire preventie activiteiten in de eerstelijns afstemmen met het sociale domein.		
Bestuurlijke afstemming	Structureel overleg tussen bestuur EZH en Burgemeester en wethouder	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nieuw aanspreekpunt binnen gemeente + gestructureerd overleg gepland ✓ Bijeenkomst woon/zorgvisie oktober 2022 ✓ loopt 	DZ
	Structureel overleg tussen managementbureau en beleidsmedewerkers van de Gemeente Haaksbergen		
Samenvatting			

PROJECT	SAMENWERKING BINNEN HET NETWERK EZH		
Ambitie	Wij organiseren een netwerk waarbinnen we de multidisciplinaire samenwerking vormgeven, elkaar motiveren en inspireren en elkaar kennen en vinden.		
Op welke manier	Door optimale inzet van alle deelnemers, goed bestuur, toezicht (Raad van Toezicht) en advies (Raad van Afgevaardigden) worden het jaarplan uitgevoerd.		
Beoogd resultaat	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Goed bestuur: <ul style="list-style-type: none"> ○ Verantwoording beleid en uitvoering tussen Bestuur en RvT ○ Goed bestuur door afstemming beleid en uitvoering tussen Bestuur en RvA ✓ Bewaken voortgang activiteiten RvA en managementbureau ✓ Betrokkenheid van zorgverleners bij de EZH <ul style="list-style-type: none"> ○ Elkaar kennen en weten te vinden ○ Zorgverleners zijn geïnformeerd en betrokken bij activiteiten van de EZH 		
Activiteiten	Acties	Stand van zaken	Proces verantwoordelijk
Afstemming beleid en uitvoering	2 keer per jaar bijeenkomst (febr.-sept) tussen bestuur en RvA	Eerste bijeenkomst is geweest in januari. Toekomst EZH 2030 ✓ Bijeenkomst in maart is geweest	DZ
	Betrekken van alle aangesloten zorgverleners via de Raad van Afgevaardigden bij de organisatie en activiteiten	✓ Continu ✓ Onderdeel van de werkzaamheden programmabureau	DZ/WN
Dagelijks bestuur	Bestuur vergadert iedere maand over beleid, strategie en organisatie	✓ Loopt	DZ
	Voorzitter bestuur en managementbureau hebben wekelijks een kort overleg over lopende zaken		

Activiteiten	Acties	Stand van zaken	Proces verantwoordelijk
Betrokkenheid deelnemers	Organiseren inspiratie,- en/of deskundigheid bevorderende bijeenkomsten	✓ 19 Januari 2022 Sociaal Domein Noaberpoort, 70 deelnemers	DZ
	Jaarlijkse conferentie met overstijgend thema	✓ Is geweest ongeveer 100 deelnemers; Wat doet de EZH, wat is nieuw, zorgaanbod	DZ + commissie
		✓	
	2 informele bijeenkomsten	✓ Zomer BBQ de Greune	DZ + commissie
	Bijeenkomst EZH 2030 Hoe ziet de zorg er over 10 jaar uit en waar staat de EZH.	11 jan 2022 RvA en RvB hebben eerste bijeenkomst gehad om te komen tot toekomst gerichte aanpak en specifieke zorgtrajecten	DZ
	Tandartsen zijn niet aangesloten bij de EZH Er wordt vanuit beide partijen (EZH en Tandartsen) meerwaarde gezien in de samenwerking. We streven er naar dat de tandartsen in 2022 deelnemer zijn van de EZH.	✓ Gesprekken geweest en wordt vervolgd	DZ
	Maandelijks nieuwsbrief	✓ loopt	DZ
Informatie leden	Actueel houden en zorgen voor een informatieve website eerstelijnszorgzorghaaksbergen en zoekuwzorg	✓ continu proces	DZ/WN
Communicatie in netwerk	Zorgmail Zorgdomein app KOS	✓ Brief is verstuurd; 5.000 reacties ✓ Wordt verwerkt (email en 06) met als doel om de huidige beschikbare digitale middelen optimaal te benutten.	DZ
	Zichtbaarheid EZH vergroten	✓ Er zijn inventariserende gesprekken over een eigen zichtbare locatie voor de EZH (zowel intern als extern) met vergaderfaciliteiten.	DZ

		✓ Mogelijkheden van Zorgloket worden onderzocht.	
	Zorgvernieuwing	✓ Proces beschrijving en onderliggende documenten zorgvernieuwing herschreven	
Samenvatting			

BLIJLAGE; AFKORTINGEN

AMW	Algemeen Maatschappelijk Werk
CM	Casemanager
COPD	Chronic Obstructive Pulmonary Disease
CVRM	Cardio Vasculair Risico Management
DM	Diabetes Mellitus
DZ	Denise de Zwart
GG-ZZ	Gezondheid en Gedrag -Ziekte en Zorg gesprekstool
GLI	Gecombineerde Leefstijl Interventie
HF	Hartfalen
HOED	Huisartsen Onder Eén Dak
KOS	Keten Ondersteuning Systeem
MDO	Multi Disciplinair Overleg
MGN	Mijn Gezondheid Net (patiënten portaal)
PDS	Prikkelbare Darm Syndroom
POH O	Praktijk Ondersteuner Huisarts Ouderenzorg
POH S	Praktijk Ondersteuner Huisarts Somatiek
POH GGZ	Praktijk Ondersteuner Huisartsen Geestelijke Gezondheid Zorg
PR	Publieke Relaties
RvA	Raad van Afgevaardigden
RvT	Raad van Toezicht
SO	Specialist Ouderengeneeskunde
WN	Wilma Nijenhuis
ZP	Zorgprogramma