

Zorgpad IZH (IncontinentieZorgHaaksbergen)

Algemeen

Doel van zorgpad; is om eerder en beter te signaleren. Het praktisch weten wat we doen en elkaar beter kunnen vinden. Daarbij de materialen en de zorg zo doelmatig en efficiënt in te zetten. Het idee is om een vangnet te maken voor mensen met incontinentieproblemen.

In het zorgpad wordt gebruik gemaakt van meerdere disciplines. Maar directbetrokkenen zijn; huisarts, Geregistreerd bekkenfysiotherapeut, wijkverpleegkundige, apotheker, ergotherapeut en verloskundige. Daarnaast is informatie van gynaecoloog en uroloog noodzakelijk en opgevraagd.

Deze aanpak dient te leiden tot vermindering van incontinentieklachten, verminderd gebruik of in elk geval verbeterd gebruik van Incontinentiemateriaal, toegenomen klanttevredenheid en mogelijk op langere termijn tot minder gynaecologische en/of urologische ingrepen ter behandeling van incontinentie klachten.

Achtergrond;

Betrokkenen merken dat er wel samenwerking is maar dat deze nog beter kan. Er zijn veel problemen in het gebruik van incontinentiematerialen. Rond incontinentie bestaat veel zelfhulp/medicatie, mensen gaan zelf opzoek. Mensen vragen te laat hulp en producten/ materialen worden fout ingezet, soms uit onwetendheid en soms uit zuinigheid. Er is veel schaamte en daardoor komt de hulpverlening vaak pas laat opgang.

Aangetoond is dat gerichte inzet van specialistisch verpleegkundigen en bekkenfysiotherapeuten leidt tot vermindering van incontinentieklachten, verminderd gebruik van incontinentiemateriaal bij toegenomen tevredenheid van patiënten (AlbertsHeitner, 2011).

Er bestaan 3 soorten incontinentie: urge-urine-incontinentie (UUI), stress urine-incontinentie (SUI) en gecombineerde incontinentie (Mixed-UI). Daarnaast wordt regelmatig incontinentie gezien op basis van een functionele stoornis; moeizaam bewegen, stoornis in kleine motoriek enz. Vaak licht daar UUI of en SUI aan ten grondslag.

Aanpak in Haaksbergen

Doelstelling is een pragmatische aanpak met juiste afstemming, kennisuitwisseling, onderling doorverwijzen en gelijke informatieverstrekking aan klanten/patiënten. Dit doen we door;

- Actief multidisciplinair opsporen mensen met incontinentieklachten, ook door gebruik 3IQ test
- Algemene publiek en specifieke groepen informeren over klachten en behandelmogelijkheden.
- Cliënten motiveren om incontinentiemateriaal via apotheek aan te schaffen: materiaal en zorg op maat!

Centraal aanmeldpunt

Beschreven in folder. Centraal aanmeldpunt zijn de bekkenbodempfysotherapeuten.

Centraal aanmeldpunt is 1^e aanspreekpunt voor incontinentie vragen op patiënt en beleidsniveau.

- Het centrale aanmeldpunt kent de netwerkkaart goed en houdt die up-to-date.
- Betreft netwerk erbij en houdt de lijnen kort.
- Neemt initiatief tot na- en bijscholing.

Wie doet wat

Wat doet uw huisartsen:

- Gaat op zoek naar de mogelijke oorzaak van urineverlies.
- Assistentie vraag bewust urineverlies uit bij maken van uitstrijkje

Wat doet de Bekkenfysiotherapeut:

- Screenen van jouw klachten en geven advies over behandelstrategie
- Hulp bieden door het plasgedrag en urineverlies in kaart te brengen
- Oefeningen om de bekken(bodem)regio weer optimaal te laten functioneren

Wat doet je Apotheek in Haaksbergen:

- Advies over opvangmateriaal
- Advies over medicatie

Wat doet de Verloskundigenpraktijk Het Uilennest

- Signaleren van urineverlies tijdens de zwangerschap en na de bevalling
- bespreken wanneer het wenselijk is hulp te zoeken bij urineverlies.

Wat doet de thuiszorgteams Livio en Buurtzorg

- Hulp bij het herkennen en bespreekbaar maken van urineverlies
- Geeft advies geven over opvangmateriaal

Wat doet Ergotherapie Willen/Kunnen, Ergotherapie Livio:

- Geeft advies over hulpmiddelen en manieren om sneller en veilig het toilet te bereiken
- Geeft uitleg om eenvoudiger het toilet bezoek uit te kunnen voeren.

Wat doet de Geriatriefysiotherapie:

- Oefentherapie en advies op maat om uw spierkracht, balans en loopvaardigheid te verbeteren om beter het toilet te kunnen bereiken

Samenwerken

De samenwerking krijgt vorm door actief naar elkaar verwijzen met CC naar huisarts.

- Ergotherapeut geeft regelmatig advies over soort incontinentiemateriaal aan patiënten in verband met de zelfredzaamheid.
- Fysiotherapeutenpraktijken met bekkenfysiotherapeuten hebben voorbeeld box incontinentiemateriaal.
- Apotheek is de centrale plek voor incontinentiemateriaal.
 - Kortere lijnen tussen de apothekersassistenten en de Bekkenfysiotherapeuten
- Verloskundige neemt het actief op bij na-controle zwangere na bevalling.
- Wijkverpleegkundige verwijst actief naar apotheek voor incontinentie vragen

Deskundigheid bevordering

- De bekkenfysiotherapeuten; deskundigheidsbevordering op gebied van incontinentiemateriaal door de apotheker.
- 'Gluren bij de burens'; Huisarts heeft meegelopen met bekkenbodemp fysiotherapeut.
- Nascholing doktersassistenten door bekkenfysiotherapeuten en huisarts.
- Kennis verspreiden en duidelijkheid naar andere zorgverleners door voorlichting of nascholing
- Het netwerk van betrokken deskundigen binnen Haaksbergen bijvoorbeeld in zoekjezorg.
- Kennis van incontinentiemateriaal en gebruik verspreiden onder zorgverleners door kaart en voorbeeld Box.

Voorlichting aan patiënten

Voorlichting is zinvol bij verschillende doelgroepen, en op verschillende momenten in het leven van man/vrouw. Deze momenten zijn hieronder uitgewerkt.

- Folders voor 4 doelgroepen; 3 vrouwen en 1 voor mannen. Folders zijn compact en wordt veel gebruik gemaakt van pictogrammen.
 - Menzis vragen folder of brief op te nemen in Kraampakket Haaksbergen
 - Doktersass. Bespreekbaar maken en evt. folders uitdelen bij nemen van uitstrijkjes
 - Verloskundigen delen folders uit na kraambed bij klachten
 - Folders staan bij;
 - EZH partners; huisartsen, apotheek en fysiotherapiepraktijken
 - Tweedelijns organisaties (MST, Almelo/Hengelo) gynaecologie en urologiepoli.
 - de Bibliotheek
 - Sportscholen/ sportverenigingen.
- Regelmatige communicatie naar bevolking Haaksbergen
 - Aandacht voor onderwerp op beurzen die in Haaksbergen worden georganiseerd.
 - Regelmatig stukje in krant Bei'n dokter; Rond Haaksbergen
 - De WV en bekken fysiotherapeut geven voorlichting aan vrouwen via vrouwen 'clubs'.

Contacten 0^e en 2^e lijn.

Contacten met de 2^e lijn zijn van belang. De medisch specialisten, gynaecologie en urologie zijn betrokken bij incontinentie. De relatie met het zorgpad incontinentie is afstemming en informatie delen. Verantwoordelijk hiervoor is de huisarts betrokken bij zorgpad. Daarnaast zijn bekkenfysiotherapeuten zelfverantwoordelijk voor juistheid van folders voor de poli gynaecologie/ urologie en de juiste verwijsgegevens. Er is/komt een brief om 2^e in regio (SKB, MST en ZGT) te informeren over zorgpad IZH. Verwijzing 2^e lijn heeft standaard format; Incontinentie Zorg Haaksbergen (IZH) eerstelijns samenwerking op het gebied van incontinentiezorg in Haaksbergen.

Gebruik E-Health

Ter ondersteuning aan behandeling;

<https://bekkenbodemonline.nl/>

<https://baasoverjeblaas.nl.>

Zorgproces			
Wie	Wanneer (signalering en aanbieden zorg)	Zorgverlener	Actie
Vrouw 30+-40	Na bevalling; <ul style="list-style-type: none"> - In elk geval na 2^e kind, 6 weken na controle - Uitvragen na 6 weken - Bij uitstrijkje 	-verloskundige -doktersassistent	-evt. doorsturen naar Bekkenfysiotherapie -aanvullend onderzoek door huisarts, mogelijk echo - vragenlijst 3IQ test invullen; 1. afspraak maken bij HA 2. advies en folder meegeven
Vrouw 40+	<ul style="list-style-type: none"> - Klachten bij hardlopen, springen, maar ook bij tillen etc. in ADL - Bij uitstrijkje 	-bekken-fysiotherapeut -doktersassistent	-doelgroep bereiken door voorlichting aan groepen. -informereren en motiveren; ook gericht op lange termijn effect/gevolgen. -Vragenlijst 3IQ test invullen; 1. afspraak maken bij HA 2. advies en folder meegeven
Vrouw 50-60+	<ul style="list-style-type: none"> - Naast klachten van de menopauze - Vrouwen met chronisch aandoening (DM) bij controle. - Bij uitstrijkje 	-huisarts -poh - doktersassistent	-menopauze consult bij apotheek - vragenlijst 3IQ test invullen; 1. afspraak maken bij HA 2. advies en folder meegeven
Vrouw 65+	<ul style="list-style-type: none"> - Bij klachten van Multi problematiek - Retentie problematiek 	-WV -huisarts	-risico-signalering uitvragen (lijst Livio) -echo
Man	<ul style="list-style-type: none"> - Nadruppelen - Medicatie van uroloog 	-huisarts -apotheek	-Folder toevoegen bij medicatie van uroloog