

---

# Evaluatie jaarplan EZH 2023

---

**Type document:**  
evaluatie 2023

**Bestemd voor:**

- Bestuur, RVA, RVT, Deelnemers
- Zorgverzekeraar, overigen

**Auteur:**

Denise de Zwart (manager EZH) & Wilma Nijenhuis (procesmanager EZH)

© december 2023, EZH  
Uitgegeven in eigen beheer

## ALGEMEEN

---

De Eerstelijnszorg Haaksbergen (EZH) is een medisch-sociaal netwerk dat verbindt, informeert en samen werkt in Haaksbergen. We hebben het streven de zorg dichtbij de mensen, lokaal, waar de mens centraal staat te verlenen. Wij zorgen samen voor de inwoners van Haaksbergen. De visie van de EZH, opgesteld in 2019, is nog steeds van toepassing en toekomst bestendig.

*Organiseren een netwerk waarbinnen we de (multidisciplinaire) zorg en samenwerking vormgeven, elkaar motiveren & inspireren en elkaar kennen & vinden. Wij laten ons inspireren door de mens en zijn gezondheid centraal te stellen en te streven naar eigen regie, de juiste zorg op de juiste plek en zorg met oog voor kwaliteit en betaalbaarheid.*

De zorgverleners in Haaksbergen werken samen aan de gezondheid van alle inwoners van Haaksbergen, of het nu gaat om inwoners die incidenteel zorg nodig hebben of intensieve zorg, oud of jong, weinig of goede gezondheidsvaardigheden, wel of niet zelf de regie kunnen voeren.

Als voorbereiding voor een meer lange termijnvisie is in januari 2022 een inspiratietraject gestart met het EZH-bestuur en de Raad van Afgevaardigden. Op basis van het regiobeeld en de prognose 2030, geformuleerd door Menzis, is voor de toekomstgerichte zorg in onze netwerkorganisatie gekozen voor aanpak op vijf pijlers; GezondLeven, Netwerkgorg, Persoonsgerichte zorg, Communicatie en Tevreden zorgverleners. De eerste drie pijlers zijn de rode draad van het jaarplan 2023: Focus op gezondheid, tijdig passende zorg inzetten, samen met de patiënt beslissen en zorg dicht bij de patiënt organiseren. We willen, ook gezien landelijke ontwikkelingen, onze lokale gezondheidszorg en het netwerk sterk en vitaal houden door in te zetten op passende zorg. Daarnaast zet de EZH in op maximale facilitering vanuit de EZH, mede door goede communicatie, zodat het leidt tot tevreden zorgverleners.

De uitwerking van de pijlers in het jaarplan 2023 is op eenzelfde manier beschreven als in het jaarplan 2022. Een groot deel van de inzet van het netwerk EZH is een continu proces, echter ligt het komend jaar de nadruk meer op GezondLeven. Daarnaast is blijvend vernieuwen en verbeteren een integraal onderdeel geworden van een passend geïntegreerd zorgaanbod en communicatie in netwerk. In de verschillende pijlers is het doel oplossingsgericht beschreven: wat gaan we bereiken (beter, meer, minder) en niet wat we willen voorkomen. Dit is hieronder verder uitgewerkt.

## GEZONDLEVEN

<b>Doel</b>	De EZH zorgt voor meer aandacht en betere toeleiding naar preventieactiviteiten en draagt bij aan het verbeteren van de leefstijl bij alle bewoners van Haaksbergen. Dit doen we door passende informatievoorziening, bevordering van zelfredzaamheid en eigen regie, samen beslissen en een vast aanspreekpunt bij specifieke begeleiding om te komen tot een gezonde leefstijl.
<b>Op welke manier</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. "Welzijn op recept" uitbreiden en inrichten schakelpunt.</li> <li>2. Vergroten van vindbaarheid en toeleiding naar preventieactiviteiten.</li> <li>3. Bestuurlijk wordt gewerkt aan complementaire doelen en afstemming betreffende preventieactiviteiten met de gemeente.</li> <li>4. Kennisnemen van mogelijkheden GezondLeven door de zorgverlener.</li> <li>5. Bevorderen gezond leven bij ouderen, specifiek voor bewegen.</li> <li>6. EZH brede inzet van het leefstijlroer.</li> </ol>
<b>Beoogd resultaat</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eenduidige en toegankelijke ingang tot het sociale domein (Wijkkracht en Noaberpoort) door de zorgverlener.             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Aan alle huisartsenpraktijken/ gezondheidscentra in Haaksbergen is een maatschappelijk werker verbonden. Zij kennen elkaar en weten elkaar te vinden. Waar mogelijk vindt spreekuur op locatie plaats.</li> <li>b. Voor alle eerstelijnszorgverleners is er een schakelpunt tussen eerstelijnszorg en het sociale/gemeentelijke domein. Het schakelpunt zorgt voor een optimale patiëntflow.</li> </ol> </li> <li>2. Er is een (preventie) activiteitenkalender met een duidelijke toeleiding voor patiënten en zorgverleners             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Hierop staan alle activiteiten die door deelnemers of in gezamenlijkheid met Noaberpoort kunnen worden ondernomen om te komen tot betere leefstijl.</li> <li>b. Preventieactiviteiten worden gedeeld op sociale media en wachtkamerschermen (patiënten en zorgverleners niveau).</li> </ol> </li> <li>3. Preventieactiviteiten in het sociale domein en de eerstelijnszorg zijn afgestemd. We betrekken elkaar en versterken elkaar in onze visies, beleid en uitvoering. Bijvoorbeeld bij het Preventie akkoord en de Woon-zorg visie. Ieder binnen zijn eigen domein en verantwoordelijkheid.</li> <li>4. Tijdens alle inhoudelijke EZH-bijeenkomsten wordt aandacht besteed aan het thema gezond leven</li> <li>5. Er is een passend (zorg) aanbod voor ouderen en bewegen (bijvoorbeeld valpreventie)</li> <li>6. Patiënten informatie over de pijlers van het leefstijlroer is verspreid             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 6 video's en columns via onze communicatiekanalen.</li> <li>b. Een inspiratiesessie waarin toepassing leefstijlroer centraal staat.</li> <li>c. Patiënten zijn gemotiveerd en enthousiast.</li> </ol> </li> </ol>

## PASSEND GEïNTEGREERD ZORGAANBOD EN COMMUNICATIE IN NETWERK

<b>Doel</b>	De EZH zorgt voor optimale netwerkverbindingen om met elkaar samen te werken op zorgverleners- en patiënten niveau. De individuele leden van de EZH zijn goed op de hoogte van de juiste kennis, elkaars expertise en er is een actieve uitwisseling van kennis en informatie binnen/in het netwerk. Zorgverleners in het netwerk verwijzen patiënten tijdig naar het juiste zorgprogramma door goed gebruik te maken van de schakelpunten van de zorgprogramma's en het inzetten van begrijpelijker informatie voor de burgers van Haaksbergen.
<b>Op welke manier</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Continueren werkwijze per geïntegreerd zorgaanbod (zorgprogramma) en door ontwikkelingen innovatieve ideeën vanuit het netwerk</li> <li>2. Beschrijven van het inrichten van de zorg per zorgprogramma voor verschillende groepen patiënten (incidentele, chronische en intensieve zorg patiënt) waarin benoemd staat; vast aanspreekpunt voor de zorg voor chronische en zorg intensieve patiënten. (Mogelijk ook preventieve activiteiten, samen beslis punten en inzet digitale middelen)</li> <li>3. Toeleiding en informatie zorgprogramma breed beschikbaar maken voor patiënten.             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Via website, column, brieven, socials;</li> <li>b. Voor laaggeletterden door inzet taalhuis, digiweet, passende informatie;</li> <li>c. Procesbeschrijving voor het inzet van tolken;</li> <li>d. Onderzoeken vertalingsfunctie op de website voor foldermateriaal of minimaal foldermateriaal beschikbaar stellen in Engels.</li> </ol> </li> <li>4. Het faciliteren van een ICT-oplossing die de zorgnetwerkomgeving ondersteund.             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Mogelijkheden van VIP Live voor het EZH-netwerk onderzoeken</li> <li>b. Zorgdomein overleg app gebruiken voor MD overleg bij patiënten met complexe problemen.</li> </ol> </li> <li>5. Sociale media benutten als middel om zorgverleners en patiënten te informeren</li> </ol>
<b>Beoogd resultaat</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestructureerde werkwijze om zorg en zorgprogramma te verbeteren             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Innovatie te ondersteunen voor groepen patiënten met specifieke aandoeningen</li> <li>b. Informatie over ZP onder aandacht door link in nieuwsbrief</li> <li>c. 75% van de bestaande programmagroepen zijn bij elkaar geweest.</li> <li>d. 1 maal per jaar actualiseren van actuele stand van zaken en beoogde resultaten; <a href="http://www.eerstelijnszorghaaksbergen.nl/dashboard">www.eerstelijnszorghaaksbergen.nl/dashboard</a></li> </ol> </li> <li>2. In alle zorgprogramma's staat een toekomstbestendige beschrijving van inrichting van de zorgprogramma's.</li> <li>3. Informatie over zorgprogramma's beschikbaar voor alle zorgverleners en inwoners.</li> <li>4. Digitale middelen voor verwijzen, communicatie met patiënt en netwerkzorg zoals; zorgdomeinapp (behoud), zorgmail (behoud) en MGN (behoud). Daarnaast een goed werkend digitaal communicatiesysteem rond patiënten met complexe problemen.</li> <li>5. Thema gerichte mediacampagnes op Facebook en Instagram</li> </ol>

## PERSOONSGERICHTE ZORG

<b>Doel</b>	<p>Persoonsgerichte zorg leidt tot betere integrale zorg. Hierdoor neemt de kwaliteit van zorg toe en kunnen mensen met een chronische aandoening hun ziekte beter inpassen in het dagelijks leven. De consultvoering is gebaseerd op gezamenlijke besluitvorming, waarbij gezondheid in plaats van ziekte het uitgangspunt is.</p> <p>Onderdelen voor persoonsgerichte zorg beschouwen wij;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De zorgverlener is professioneel deskundig. De patiënt is ervaring deskundig.</li> <li>2. De zorgverlener is in staat de coachende rol aan te nemen</li> <li>3. Goed geïnformeerde patiënt en mantelzorgers</li> <li>4. Persoon en ziekte centraal.</li> <li>5. Samen beslissen als onderdeel van de consultvoering</li> <li>6. Goede (digitale) informatie en toeleiding voor alle inwoners van Haaksbergen om zelfzorg, eigen regie en gezond leven te stimuleren.</li> </ol>
<b>Op welke manier</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Met instellen van een werkgroep Persoonsgerichte zorg "Samen Beslissen" faciliteert de EZH de kennis vergroting, informatie en tools die bijdragen op zorgverleners-, en patiënten niveau om beter samen te kunnen beslissen door             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Enthousiasmeren en stimuleren van zorgverleners om zich samen beslissen eigen te maken door middel van EZH trainingsaanbod.</li> <li>b. Te onderzoeken hoe Keuzehulp in te zetten</li> </ol> </li> <li>2. Beschrijven samen beslispunten in alle zorgprogramma's</li> <li>3. Gebruik van digitale hulpmiddelen (bijv. domotica) van patiënten te bevorderen; mogelijk door inzet ergotherapeut.</li> </ol>
<b>Beoogd resultaat</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uitgewerkte startnotitie, met daarin verwachtingen en wie doet t.b.v. persoonsgerichte zorg vanuit een werkgroep over onderwerp Samen beslissen.</li> <li>2. Patiënt wordt geïnformeerd over behandelverloop en hoe gewenste resultaat te behalen.</li> <li>3. Digitale hulpmiddelen zijn integraal onderdeel van de zorginzet per zorgprogramma.</li> </ol>

## BLIJVEND ORGANISEREN VAN GOED DRAAIEND NETWERK

<b>Doel</b>	De EZH is een netwerkorganisatie waarin zorgverleners elkaar kennen en weten te vinden op strategisch-, beleids- en uitvoeringsniveau. Wij organiseren een netwerk waarbinnen we de multidisciplinaire samenwerking vormgeven, elkaar motiveren en inspireren en elkaar kennen en vinden. Informatie en communicatie zijn de 2 belangrijkste pijlers.
<b>Op welke manier</b>	<p>Door optimale inzet van alle deelnemers, bestuur, toezicht (Raad van Toezicht) en advies (Raad van Afgevaardigden) worden het jaarplan uitgevoerd. We investeren daarom, in aanvulling op onze huidige activiteiten, de komende jaren in het meer zichtbaar maken aan de patiënt door informatie en communicatie (pijler 2).</p> <p><b>Betere uitwisseling binnen netwerk;</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Optimaal gebruiken van de verschillende expertises binnen het netwerk</li> <li>2. Optimaal benutten van lokaal (zorg)aanbod + activiteiten deelnemers</li> <li>3. Stimuleren aanwezigheid en actief deelnemerschap</li> </ol> <p><b>Samenwerken met sociaal domein bevorderen;</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Betrekken bij EZH-aanbod</li> <li>5. Toegankelijkheid verbeteren</li> <li>6. Gemeente en zorgprofessional werken samen bij bijvoorbeeld indicatiestelling en inzet van WMO voorzieningen/ middelen</li> <li>7. Bestuurlijke en ambtelijke afstemmen over strategische beleid met betrekking tot zorglandschap en aanpalende (gemeentelijk) beleidsterrein zoals wonen en sociaal beleid.</li> </ol>
<b>Beoogd resultaat</b>	<p>Netwerkniveau;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. EZH-zorgverleners kennen elkaar en weten elkaar te vinden. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Alle zorgverleners hebben op zoekwzorg aangegeven bij welke EZH zorg zij betrokken zijn, welke expertise hij/zij heeft en bij welk netwerk iemand betrokken is.</li> <li>b. Alle inhoudelijke bijeenkomsten hebben ook een netwerk/ teambuilding component</li> <li>c. Er zijn jaarlijks minimaal 3 inspiratiessessie op inhoudelijke onderwerpen georganiseerd</li> <li>d. Er zijn jaarlijks minimaal 2 netwerkbijeenkomsten met vooral kennismaken, verbindend en sociaal karakter</li> <li>e. Blog met terugblik op activiteiten en trainingsaanbod van en door individuele leden delen.</li> <li>f. Delen van informatie over cursussen, subsidies en geldstromen voor (door)ontwikkeling</li> <li>g. Iedere maand wordt één zorgverlener geïnterviewd voor de nieuwsbrief, wachtkamerscherf, socials etc.</li> </ol> </li> <li>2. Idem 1 en Passend geïntegreerd zorgaanbod en communicatie in netwerk <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Jaarkalender voor EZH-activiteiten</li> <li>b. EZH-activiteiten staan op de agenda's van interdisciplinaire overleggen</li> </ol> </li> <li>3. Actief en betrokken deelnemerschap bij bijeenkomsten EZH <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Praktijkmedewerkers (bijv. dokters- en apothekersassistentes of baliemedewerkers) zijn aanwezig op bijeenkomsten van de EZH.</li> <li>b. Onderwerp van bijeenkomst is vastgesteld in RvA</li> <li>c. Iedere maand wordt er een EZH-succes gedeeld met de achterban via onze communicatie platforms (trots op EZH)</li> </ol> </li> </ol> <p>Sociaal domein niveau;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Een zorgverlener van het sociale- of welzijn domein is betrokken bij programmagroep overleggen.</li> <li>5. Zie GezondLeven (welzijn op recept en schakelpunt) en borging van inzet van het sociale domein in de werkprocessen.</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"><li>6. Op bestuurlijk niveau zijn afspraken gemaakt over het delen van informatie en expertise tussen zorgverleners en gemeente in het kader van 1 patiënt, 1 plan.</li><li>7. Er is tweemaal per jaar gezamenlijk overleg met wethouder en evt. ambtelijke vertegenwoordiging<ul style="list-style-type: none"><li>a. Gemeente Haaksbergen is op de hoogte van zorglandschap</li><li>b. EZH is op de hoogte van gemeentelijk zorg- en sociaalbeleid</li></ul></li></ul>
--	--

## TEVREDEN ZORGVERLENERS

<b>Doel</b>	De EZH wil door het samenwerkingsverband zorgen dat zorgverleners graag in Haaksbergen werken, en dat het aantrekkelijk(er) is om in Haaksbergen te (blijven) werken. We kunnen zorgverleners langer aan ons binden en dit heeft positief effect op de prestaties van de hele EZH. De EZH ontzorgt zorgverleners (goed draaiend netwerk) en is beter zichtbaar (communicatie), waardoor zorgverleners meer oog hebben voor de behoeften van patiënten (persoonsgerichte zorg en passen geïntegreerd zorgaanbod) en hun leefstijl (gezondleven).
<b>Op welke manier</b>	Door betrokkenheid te creëren bij het netwerk en de ambities en doelstellingen van het EZH-netwerk; op patiënten-, zorgverleners- en netwerkniveau. En dit te monitoren. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zorgen voor optimale inzet van alle disciplines in de verschillende zorgprogramma's</li> <li>2. Duidelijk communiceren over ontwikkelingen, vernieuwing en verbetering</li> <li>3. Faciliteren van contact tussen medewerkers</li> <li>4. Vragen om feedback op alle onderdelen van het netwerk</li> <li>5. Stimuleren van leer- en ontwikkelmogelijkheden binnen de afzonderlijke disciplines</li> <li>6. Geven van mogelijkheden per zorgverlener om zich te laten zien.</li> </ol>
<b>Beoogd resultaat</b>	Van de leden van de EZH in 2023 ten opzichte van 2019; is 70% trots op EZH (stijging 10%) en zal 80% de samenwerking en het netwerk EZH aanraden aan collega's elders in het land (stijging 4%). <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zie punt 2; Passend integraal zorgaanbod en communicatie in netwerk</li> <li>2. Zie punt 2; Passend integraal zorgaanbod en communicatie in netwerk</li> <li>3. Zie punt 3; Blijven organiseren van goed draaiend netwerk</li> <li>4. Zie punt 3; Blijven organiseren van goed draaiend netwerk via de RvA</li> <li>5. Zie punt 1; Blijven organiseren van goed draaiend netwerk</li> <li>6. Zie punt 1 en 3; Blijven organiseren van goed draaiend netwerk (zoekwzorg) (trots op EZH)</li> </ol>



## ACTIVITEITEN/INOVATIEVE PROJECTEN 2023

Activiteiten	Acties	Stand van Zaken	Proces verantwoordelijk
Chronische pijn	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Opstarten werkgroep om te komen tot plan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Overleg met revalidatieartsen gehad</li> <li>✓ Startnotitie is klaar en is gedeeld met RvA</li> <li>✓ Zorgpad is def.</li> <li>✓ Implementatie volgens plan najaar 2023/voorjaar 2024</li> <li>✓ Bijeenkomst 28 nov.</li> <li>✓ Start vanaf 1 dec. 2023</li> <li>✓ Aanmaken zorgmailadres</li> <li>✓ Pr; blog en evt stuk krant 1<sup>e</sup> helft 2024</li> <li>✓ Casuïstiek bespreken en evalueren</li> <li>✓ Volgende zorgprogrammagroep nov 2024</li> </ul>	WN
Sociale media	Instagram	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Post voor het eerste kwartaal gereed.</li> <li>✓ Team geformeerd: Denise Maaïke Aarnink gaan alle EZH activiteiten op alle kanalen delen.</li> </ul>	DZ
GGZ netwerkzorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Opstarten netwerk Overleg rond opzet specifieke GGz zorg in de wijk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Er zijn gesprekken over het vormgeven van casuïstiek bespreking tussen de POH GGZ, Wijkkracht en het sociale domein. Met een lege stoel voor de huisarts en POH GGZ als schakelpunt.</li> <li>✓ Netwerk GGZ op zoekwzorg vormgeven, differentiatie volwassenen / kind</li> </ul>	DZ
VIP live voor EZH zorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Onderzoeken mogelijkheden</li> <li>✓ Mogelijk instellen werkgroep ICT communicatie netwerk</li> <li>✓ Keuze voor specifiek zorgprogramma</li> <li>✓ Beschrijven van mogelijkheden inzet en aanpassingen huidige middelen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Keuze om met ouderenzorg te starten zorg-intensieve zorg</li> <li>✓ Startbijeenkomst netwerk ouderen geweest op 5, 6 september.</li> <li>✓ Deelname rond 20-25 per avond</li> <li>✓ Evaluatie 12 dec. 2023</li> </ul>	DZ
Inzet digitale middelen voor netwerk rond patiënt	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Werking / toeleiding naar ZPs via zorgmail testen</li> <li>✓ Huidige digitale middelen blijven faciliteren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ De 5 eerder aangeschaft Ipad in coronatijd voor digitale zorg zijn uitgegeven aan belangstellende zorgverleners</li> </ul>	DZ
Persoonsgerichte zorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ consultmodel voor samen beslissen</li> <li>✓ Trainen leden EZH.</li> <li>✓ Communicatiesysteem, implementatie van nieuw systeem (ZNO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gaat veranderen richting passende zorg/samen beslissen</li> </ul>	

## WAT DOEN WE AL

Wat doen we al op het gebied van of ter ondersteuning van Gezond Leven			
Activiteiten	Acties	Stand van Zaken	Proces verantwoordelijk
Welzijn op recept <sup>1</sup> uitbreiden en inrichten schakelpunt.	Inrichten schakelpunt	Welzijn op recept vanaf 1 januari op alle locaties. -Jetske op alle locatie 1 dagdeel per week werkzaam kan zijn	DZ
Vergroten van vindbaarheid en toeleiding naar preventieactiviteiten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Informatie via Rond om Haaksbergen</li> <li>✓ Wachtkamerschermen</li> <li>✓ Informatie via sociale media</li> <li>✓ Maken leefstijlroer kinderen</li> <li>✓ Gebruik vivica app</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Column COPD zorg</li> <li>✓ Gezond Leven Socials; video en post over voeding (februari), video en post over bewegen (maart), video over slaap (april)</li> <li>✓ Inzet van gezond leven app Vivica is in de RVA, Gezond Leven en bestuur gepresenteerd. Door onbekende baten en hoge kosten parkeren.</li> </ul>	DZ
Bestuurlijk wordt gewerkt aan complementaire doelen en afstemming betreffende preventieactiviteiten met de gemeente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Deelname preventieakkoord</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bijeenkomst op 21 februari</li> <li>✓ Coalitie kansrijke start (eerste 100 dagen) geformeerd, In eerste bijeenkomst zijn de kansen HB is verkend wat er HB nodig is.</li> <li>✓ Er is mogelijk sprake van een Mac Donalds in Haaksbergen. Hier wordt bestuurlijk bezwaar tegen gemaakt.</li> </ul>	DZ
Kennisnemen van mogelijkheden GezondLeven door de zorgverlener.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Regulier via instagram en op wachtkamerscherm</li> </ul>	DZ
Bevorderen gezond leven bij ouderen, specifiek voor bewegen..	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bekend maken in overzicht netwerk welke activiteiten er zijn.</li> <li>✓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bijeenkomst met fittest geweest in samenwerking met gemeente Haaksbergen. Deelname matig wel veel vervolcontact</li> </ul>	WN
EZH brede inzet van het leefstijlroer	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Was een van de thema's van de conferentie op 11 oktober</li> <li>✓ Leestijlroer voor kinderen is ontwikkeld evenals een gesprekstool en informatiemateriaal</li> </ul>	DZ

## Wat doen we al op het gebied van een goed draaiend netwerk

Activiteiten	Acties	Stand van Zaken	Proces verantwoordelijk
Verbinding sociale domein	Afstemming en (waar mogelijk) faciliteren van activiteiten die verband houden met de Ambitie stellingen benoemd in het Preventie- en Beweegakkoord	✓ Fitbeurs 5 juli, 3 zorgprofessionals ondersteunen met advies Gezonde leefstijl n.a.v. testuitslagen.	DZ
	Welzijn op Recept (zie geïntegreerd zorgaanbod) in één huisartsenpraktijk	✓ In MTVDP hebben alle huisartsenpraktijk samenwerking bevorderen met sociaal domein beschreven.	
	Inspiratiebijeenkomst gericht op de verbinding tussen het sociale domein en zorg	✓ Onderzoek RIVM naar WOR om resultaten inzichtelijk te maken.	
	Secundaire preventie activiteiten in de eerstelijns afstemmen met het sociale domein.	✓ Mede beoordelen SPUK plannen. Gelden zijn aan gemeente toegekend	
Bestuurlijke afstemming	Structureel overleg tussen bestuur EZH en Burgemeester en wethouder	✓ Gepland op 25 mei	DZ
	Structureel overleg tussen managementbureau en beleidsmedewerkers van de Gemeente Haaksbergen	✓ Structureel overleg is ingepland met Suzanne Samson, hoofdthema tot september is GALA / SPUK	
Afstemming beleid en uitvoering	2 keer per jaar bijeenkomst (febr.-sept) tussen bestuur en RvA	✓ Reglement / werkafspraken opgesteld.	DZ/WN
	Betrekken van alle aangesloten zorgverleners via de Raad van Afgevaardigden bij de organisatie en activiteiten	✓ Werkbezoek comm. Visie 1 <sup>e</sup> lijn geweest	DZ
Dagelijks bestuur	Bestuur vergadert iedere maand over beleid, strategie en organisatie	✓ Jan, februari, maart, april	DZ/WN
	Voorzitter bestuur en managementbureau hebben wekelijks een kort overleg over lopende zaken	✓ Scholing MBA in één dag (maart 2023) ✓ Jan, februari, maart, april	
Betrokkenheid deelnemers	Organiseren inspiratie,- en/of deskundigheid bevorderende bijeenkomsten	✓	DZ
	Jaarlijkse conferentie met overstijgend thema	✓ Conferentie oktober: EZH successen delen per programmagroep + groen ondernemerschap. ✓ Ongeveer 120 deelnemers aan conferentie	DZ
	2 informele bijeenkomsten	✓ Nieuwjaarsbijeenkomst geweest rond 100 deelnemers; onderwerp gastvrijheid in de zorg	DZ
	Tandartsen zijn niet aangesloten bij de EZH Er wordt vanuit beide partijen (EZH en Tandartsen) meerwaarde gezien in de samenwerking.	✓ Waren aanwezig op nieuwjaarsreceptie.	DZ
	Maandelijks nieuwsbrief	Wekelijkse blog met nieuws/voortgang	DZ
Informatie leden	Actueel houden en zorgen voor een informatieve website eerstelijnszorgzorghaaksbergen en zoekuwzorg	Continue Nieuwe foto's	DZ/WN

## Wat doen we al op het gebied van of ter ondersteuning van netwerkzorg

Activiteiten	Acties	Stand van Zaken	Proces verantwoordelijk
Communicatie in netwerk	Zorgmail Zorgdomein app MijnGezondheid.Net	Zorgmailadressen en koppelingen up-to-date	DZ
Programma groep bijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Minimaal 1 bijeenkomst per reguliere en lopende zorgprogramma's.</li> <li>✓ Aandacht voor zorgprogramma in nieuwsbrief, zorgverlener spreekt uit, website, enz.</li> <li>✓ Kijken naar noodzakelijke vertalingen van patiënten informatie</li> <li>✓ Bespreken wat je kunt doen in zorgprogramma in samenwerking met het sociaal domein.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planning 2023 gemaakt</li> <li>✓ Datumprikkers deels najaar 2023 uitgezet</li> </ul>	WN
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ De actuele stand van zaken en beoogde resultaten bijhouden op <a href="https://www.eerstelijnszorghaaksbergen.nl/dashboard">https://www.eerstelijnszorghaaksbergen.nl/dashboard</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aanpassing 2023 2 maal per jaar juni/ november</li> <li>✓ Nieuwe opmaak webpagina 2<sup>e</sup> helft 2023</li> </ul>	WN

## ZORGPROGRAMMA'S

Zorgprogramma's	Acties		
Samen Bewegen;  Gezamenlijke aanpak Artrose knie en heup.	<p>Speerpunten 2022/2023</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestructureerd invoeren in de praktijk</li> <li>Alle artrose patiënten in zorgprogramma opnemen</li> <li>Meting uitvoeren om resultaten inzichtelijk te maken</li> <li>organiseren scholing evt. voor en met bewoners Haaksbergen (Publieks academie)/Patiënten informatie verbeteren door starten met voorlichtingsbijeenkomsten</li> </ul>	<p>Bijeenkomst plannen april 2023i</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gegevens opgevraagd bij Menzis; mei 2023 vervolg</li> <li>✓ <b>Beoordelen Vektiscijfers Haaksbergen</b></li> <li>✓ Speerpunten 2024 <ul style="list-style-type: none"> <li>o Groepsaanbod creëren</li> <li>o Verwijzen oefentherapie criteria.</li> <li>o Eenduidig terug rapporteren</li> <li>o Evalueren stappen</li> <li>o Nieuwkomers/HA</li> <li>o Blijvend op wachtkamer schermen.</li> <li>o Informeren ass team</li> </ul> </li> <li>✓ <b>Volgende bijeenkomst juni 2024</b></li> </ul>	WN
Slimmer/ GLI;  Geïntegreerde leefstijl interventie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Minimaal twee groepen te starten 2023</li> <li>• Aansluiting andere fysiotherapie in werkwijze</li> </ul>	<p>Programmagroep overleg voortgang / resultaten april 2023.</p> <p>Evaluatie PG oktober -&gt; Actie uniformiteit in programma door uitgebreidere beschrijving van voor ons effectieve activiteiten.</p> <p>Resultaten afgelopen 3 programma's beter dan landelijk gemiddelde. Door ontwikkelen: video en informatiemateriaal.</p> <p><b>Monitoring gegevens volgt</b></p> <p><b>Verkennen meerwaarde obesitas verpleegkundige / leefstijloket Anja/Maaike/Denise</b></p>	DZ
Cool2Bfit;  Geïntegreerde leefstijl interventie kinderen	<p>Speerpunt 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Groep van november 2023 verder vormgeven</li> <li>Inventariseren samenhang activiteiten leefstijl voor kinderen in de gehele gemeente door div. partners door contacten en verwijzingen vanuit partners beter vormgeven.</li> <li>Betere verwijzingsstructuur met de GGD vormgeven</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Buurtsportcoach voor kinderen neemt deel</li> <li>✓ Leefstijl roer voor kinderen is klaar</li> <li>✓ Bijeenkomst oktober;</li> <li>• Netwerkbijeenkomst 2 maal per jaar (bij voorkeur) fysiek bij elkaar komen</li> <li>• 14 dagen voordien informatie uit netwerk halen door mail of nieuwsblog;</li> <li>• Per bijeenkomst is een sub-onderwerp</li> <li>• betrokken bij programma kansrijke start.</li> </ul>	WN DZ

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volgende bijeenkomst april 2024; onderwerpen mentale gezondheid bij jeugd en jongeren.</li> </ul>	
Zorgprogramma's Acties			
<p>Eerstelijns Wondcentrum Haaksbergen;</p> <p>Integrale wondzorg in de eerste lijn</p>	<p>Speerpunten 2022/2023</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestel proces wondmateriaal</li> <li>• Continueren wat goed gaat</li> <li>• Contact onderhouden met huisartsen praktijk door wondzorgverpleegkundigen</li> <li>• Wondzorg verpleegkundigen organiseren overleg met WV en verpleegkundigen van partner organisaties (thuisgenoten) om eenduidig proces te blijven borgen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bijeenkomst dinsdag 28 november 2023</li> </ul> <p>Speerpunten idem 2023 met toevoeging:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-organiseren inspiratiesessie.</li> <li>-acties in de communicatie, bestelproces en samenwerking tussen buurtzorg en Livio.</li> </ul>	WN
Diabetes Mellitus	<p>Speerpunten 2022/2023</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belang in het multidisciplinaire stuk.</li> <li>• Communicatie naar de patiënt op eenduidige manier doen</li> <li>• Leefstijl, op moment dat dit niet zelfstandig lukt.</li> <li>• Aandacht voor wandelgroep en diabetes challenge</li> <li>• Evalueren aangepaste ZP</li> <li>• Bewegen en Lijnen met sportakkoord, verbindingen met bedrijven</li> </ul>	<p>Bijeenkomst april 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Blog gemaakt voor achterban</li> <li>✓ Verzoek om netwerk Chronische zorg te maken</li> <li>✓ Communicatie in netwerk op gebied van zorg inregelen</li> <li>✓ Communicatie in netwerk op gebied van multidisciplinair samenwerken oppakken met andere chronische zorgprogramma's</li> </ul>	WN
<p>Ouderenzorg Haaksbergen;</p> <p>Multidisciplinair benadering van Ouderenzorg en Valpreventie</p>	<p>Speerpunten 2022/2023</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KOS actief gebruiken voor registratie, zorgteams, zorgplannen in P van de SOEP en ACP gesprekken en overgang naar VIPLive</li> <li>• Polyfarmacie; Werkwijze aanpak polyfarmacie patiënten implementeren en evalueren.</li> <li>• Samenwerking in netwerk driehoek; medisch-, zorg- en sociaal domein continueren</li> <li>• ACP; actieve aandacht van POH-O en huisarts en A4 maken</li> <li>• Onderzoeken om registratie van de KPI uit KOS te halen</li> <li>• Onderzoeken een geriatrie spreekuur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bijeenkomst plannen november 2023</li> <li>✓ Onderwerp VIPLive voor netwerkzorg ouderen</li> <li>✓ Bijeenkomsten september rond zorg intensieve zorg bij ouderen VIP live</li> <li>✓ 12 dec. Bijeenkomst</li> <li>✓ CM en SO toegevoegd aan programmagroep</li> </ul>	WN

Zorgprogramma's	Acties		
Eigen regie bij PDS;	<p>De PDS verpleegkundige heeft een centrale rol in programma</p> <p>Speerpunten 2022/2223</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultaten vieren; blog voor 100 patiënt</li> <li>• Meer bekendheid/extra aandacht voor programma door bekendheid bij huisartsen; zorgmail en bekkenfysiotherapie</li> <li>• Multidisciplinair contact; afstemmingsoverleg met diëtisten en fysiotherapie.</li> <li>• Communicatielijnen/Communicatie en verwijzing van patiënten naar en van huisarts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Er is een PDS verpleegkundig in de lead</li> <li>✓ Blog gemaakt voor resultaten vieren</li> <li>✓ Extra aandacht voor proces bij huisartsen</li> <li>✓ Digitaal contact rond evaluatie</li> <li>✓ Sinds 2019; 110 patiënten gezien, in 2023 10</li> <li>✓ Tevredenheid en vermindering pijn is hoog</li> <li>✓ Vervolg nov. 2024</li> </ul>	WN
IZH; Incontinentie Zorg Haaksbergen	<p>Speerpunten 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zo doorgaan met zorgpad</li> <li>• Eenheid in voorschrijving pessarium</li> <li>• Meer aandacht voor combi pathologie; mogelijk ondersteuning aanbieden op de deelgebieden, zoals fecaal verlies.</li> <li>• Gebruik van digitale ondersteuning.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bijeenkomst april 2023</li> <li>✓ Blog informeren achterban</li> <li>✓ Vervolg voorjaar 2024</li> </ul>	WN
Oncologie nazorgtraject	<p>Speerpunt 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proces toetsen, hoe toetsen of het effect heeft;</li> <li>• Organiseren van patiënten panel na 3 jaar na introductie. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dus op z'n vroegst najaar 2024</li> <li>○ Nieuwe patiënten via huisartsen vragen deel te nemen aan de focus gesprekken</li> </ul> </li> <li>• Contacten met 2<sup>e</sup> lijn en inloophuizen</li> <li>• Mogelijk herhaling inspiratiebijeenkomst</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sociale kaart is klaar</li> <li>✓ Review enquête bij deelnemers focusgroepen uitgezet</li> <li>✓ Stand van zaken in rondum Haaksbergen en nieuwsbrief geweest</li> <li>✓ Bijeenkomst programmagroep januari 2024 gepland</li> </ul>	WN
Nazorg Covid- 19	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Blijvend organiseren, evalueren en bijstellen op basis van de laatste inzichten van multidisciplinaire COVID herstellzorg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Evaluatie is digitaal uitgezet</li> <li>○ communicatie bij nieuwe cliënten. Aanmaken patiënten-app netwerk weer oppakken, ook als bilateraal is.</li> <li>○ aandacht blijven houden voor andere klachten die herstel in de weg staan</li> <li>✓ bijeenkomst juni 2024</li> </ul>	WN
HF,CVRM	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Volgen landelijke en regionale ontwikkelingen en aanpassen zorgprogramma en werkafspraken als het de multidisciplinaire samenwerking raakt.</li> <li>✓ Aanpassen op website</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Via 2<sup>e</sup> lijn is revalidatie voor HF mogelijk.</li> <li>✓ Mogelijkheden via GLI</li> <li>✓ Telemonitoring wordt onderzocht</li> <li>✓ Blog gemaakt</li> <li>✓ Vervolg bijeenkomst mei/juni 2024</li> </ul>	WN

Zorgprogramma's	Acties		
COPD	<p>Speerpunt 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderhouden multidisciplinair netwerk</li> <li>• Volgen richtlijnen NHG</li> <li>• Stoppen met roken door alle zorgverleners stimuleren</li> <li>• Longaanvalsplan</li> <li>• Beweegprogramma koppelen met diëtetiek</li> <li>• Eind 2023 onderzoeken netwerk in VIPlive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bijeenkomst 2023 is geweest.</li> <li>✓ Wisseling van fysiotherapeut</li> <li>✓ Stoppen met roken per keer op wachtkamerschermen en delen in nieuwsbrief</li> <li>✓ Longaanvalsplan check</li> <li>✓ Bewust logopedie/ergotherapie inzetten bij doelgroep</li> <li>✓ Stuk in nieuwsbrief en in krant</li> <li>✓ Verzoek om netwerk Chronische zorg te maken</li> <li>✓ Bijeenkomst plannen jan/febr 2024</li> </ul>	WN
Wandelprogramma  Laagdrempelig beweegprogramma voor patiënten met een inactieve leefstijl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wandelgroepen organiseren op 2 plekken in Haaksbergen</li> <li>• Samenwerking met Sociaal domein</li> </ul>	<p>Wandelgroepen bij de Esch hebben weinig deelname en kosten veel inspanningen en er zijn goede alternatieven</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ POH worden extra geïnformeerd</li> <li>✓ verwijzen via zorgdomein</li> </ul>	WN
Palliatieve zorg netwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Onderzoeken wat de knelpunten en de meerwaarde van het netwerk van zorgprofessionals die werken met palliatieve patiënten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Eerst brainstormbijeenkomst is geweest</li> <li>✓ 2 á 3 per jaar netwerkbijeenkomst; geen zorgprogramma maken.</li> <li>✓ Video tot eind 2023 wachtkamer scherm</li> <li>✓ Blog is geplaatst</li> <li>✓ 6 november casuïstiek en ontwikkelingen bespreking</li> <li>✓ Vervolg 2024 zal afhankelijk zijn van behoefte</li> <li>✓ Casuïstiek enz. wordt verzameld en dan datumprikker uitgezet.</li> </ul>	WN
Netwerk Parkinson	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Onderzoeken hoe we de kennis expertise van Haaksbergse zorgverleners zo goed mogelijk in ons netwerk kunnen benutten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Netwerk zichtbaar op ZUZ</li> <li>✓ Inspiratiebijeenkomst organiseren rondom dit thema (november 2023)</li> <li>✓ Vervolg MD intake vragenlijst ontwikkelen en MD samenwerken in VIPlive</li> </ul>	DZ