

Gesprekshandleiding oncologische zorg



1

De diagnose

Wat betekent deze diagnose voor deze patiënt? Wie is betrokken in de zorg? Wat komt er allemaal bij kijken voor deze persoon?

2



De behandeling

Waar heeft de patiënt last van, lichamelijk, sociaal en/of emotioneel? Waar wil hij/zij ondersteuning bij/voor?

3



De nazorg

Lukt het de patiënt een nieuwe balans te vinden? Wat zijn de effecten op het dagelijks leven? Hoe gaat het met het gezin, de sociale omgeving, zingeving, werk, inkomen, lichamelijk functioneren. Zijn er vragen over de toekomst?

Tips:

Nodig de patiënt proactief uit.
Betrek desgewenst eventuele partner en kinderen bij het gesprek.
Maak steeds heldere afspraken over het volgende contact.
Geef de EZH folder oncologie mee ter voorbereiding op het consult.
Gebruik bij laaggeletterden de praatkaarten over kanker van Pharos.
Zie voor verwijsmogelijkheden de sociale kaart oncologie op:
www.eerstelijnszorghaaksbergen.nl.



1 De diagnose

Mogelijke onderwerpen

Mogelijke actie/inzet

Diagnose

- Is de diagnose helder? → Wijs op tips uit Samen Beslissen
- Wat betekent de diagnose voor deze patiënt?
- Is de patiënt zich bewust keuzes te hebben?
- Zijn de keuzemogelijkheden besproken met de medisch specialist?
- Heeft de patiënt medisch inhoudelijke vragen over de diagnose en/of behandeling? → Wijs op informatiebronnen zoals: De Nije Stichting, www.kanker.nl, www.nfk.nl

Rolverdeling

- Uitleg over de rolverdeling tussen medisch specialist, casemanager en huisarts → Geef aan wat het onderscheid is in rollen
- Wat of wie heeft de patiënt nodig om regie te kunnen hebben/houden? → Licht toe waar, welke vragen te stellen over behandeling/bijwerkingen
- Geef aan welke ondersteuningsmogelijkheden mogelijk zijn in de eerste lijn
- Wijs op sociale kaart oncologie www.eerstelijnszorghaaksbergen.nl

Ondersteuning ziektebelasting

- Praktisch/dagelijks functioneren → Thuiszorg/WMO/AMW
- Gezin/sociaal/emotioneel → POH-GGZ/POH-O/AMW/remissiecoach/psychosomatische fysiotherapeut
- Spiritueel/zingeving → Willemlevensvragen/geestelijk verzorger
- Fitheid/balans → Oncologisch fysiotherapeut/psychosomatisch fysiotherapeut/ergotherapeut/oefentherapeut
- Voeding → Diëtist

Verwachtingen en wensen

- Wensen rondom het levenseinde → www.thuisarts.nl/levenseinde
- Verwachtingen t.a.v. huisarts en andere zorgverleners → Maak heldere afspraken hoe contact wordt gehouden en maak een vervolgspraak



2 De behandeling

Mogelijke onderwerpen

Mogelijke actie/inzet

Lichamelijke klachten

- Bijwerkingen/vragen medicatie → Apotheeker
- Conditie/belastbaarheid/spierkracht → Oefentherapeut/oncologisch fysiotherapeut/ergotherapeut
- Dagelijkse verzorging → Thuiszorg
- Eetlust/voeding/gewicht → Diëtist
- Huid/nagels/haar/uiterlijke verandering → Gespecialiseerd schoonheidsspecialist/haarwerk/huidtherapeut
- Incontinentie → Bekkenbodembodem fysiotherapeut
- Klachten litteken → Oncologisch fysiotherapeut
- Neuropathie, hand/voet syndroom → Podotherapeut
- Oedeem → Oedeemtherapeut/oncologisch fysiotherapeut
- Seksualiteit → Bekkenbodembodem fysiotherapeut/relatietherapeut
- Slikken/spraak/stem → Logopedist

Psychosociale ondersteuning

- Emotionele klachten/zorgen over gezin/relatie/sociaal → POH-GGZ/POH-O/AMW/remissiecoach
- Acceptatie/verandering → POH-GGZ/POH-O/AMW/remissiecoach
- Spiritueel/zingeving → Willemlevensvragen/geestelijk verzorger
- Fitheid/balans → Oncologisch fysiotherapeut/psychosomatisch fysiotherapeut/ergotherapeut/oefentherapeut

Werk en inkomen

- Effect op werk, inkomen en contact collega's → Bedrijfsarts/bedrijfsmaatschappelijk werk/AMW

Verwachtingen en wensen

- Wensen rondom het levenseinde → www.thuisarts.nl/levenseinde
- Verwachtingen t.a.v. huisarts en andere zorgverleners → Maak heldere afspraken hoe contact wordt gehouden en maak een vervolgspraak



3 De nazorg

Mogelijke onderwerpen

Mogelijke actie/inzet

Lichamelijke en psychische klachten

- Blijvende klachten als gevolg van de behandeling → Zie interventiemogelijkheden genoemd bij "de behandeling"
- Oncologische revalidatie Roessingh/remissiecoach
- Overweeg een gespreksinstrument in te zetten zoals de lastmeter IKNL

Dagelijks leven

- Conditie/fitheid → Oncologisch fysiotherapeut/psychosomatisch fysiotherapeut/ergotherapeut/oefentherapeut/oncologische revalidatie Roessingh
- Werk en inkomen → Bedrijfsarts/bedrijfsmaatschappelijk werk/AMW
- Lotgenotencontact → Inloophuis Camino/De Nije Stichting/patiëntenverenigingen: zie www.kanker.nl

Psychosociale ondersteuning

- Bespreek de behoefte aan psychosociale ondersteuning van patiënt én eventuele gezinsleden → POH-GGZ/AMW/klinisch psycholoog/Willemlevensvragen/geestelijk verzorger

Leefstijl

- Vragen over leefstijl en over preventie → POH-S
- Zie verwijsmogelijkheden sociale kaart oncologie EZH www.eerstelijnszorghaaksbergen.nl
- Het Leefstijlroer EZH

Verwachtingen en wensen

- Wensen rondom het levenseinde → www.thuisarts.nl/levenseinde
- Verwachtingen t.a.v. huisarts en andere zorgverleners → Maak heldere afspraken over hoe contact wordt gehouden

Suggestie: maak een jaarlijkse afspraak gedurende de eerste jaren om late gevolgen in het oog te krijgen.