

Zorg aanbod/Jaarplan EZH 2021

Type document:

Jaarplan 2021

Bestemd voor:

(Interne communicatie

- Bestuur, RVD, Leden

(Externe communicatie

- Zorgverzekeraar, overige)

Auteur:

(Denise de Zwart, manager EZH, Wilma Nijenhuis procesmanager EZH)

© november 2020, EZH

Uitgegeven in eigen beheer

1 ALGEMEEN

Eind 2018 is een plan Toekomst Gerichte zorg geschreven. In dit plan is op basis van een inventarisatie een zienswijze beschreven.

De basis hiervoor zijn de kernwaarden zoals benoemd door deelnemers van EZH;

- *Lokaal;*
Zorg wordt zo waar mogelijk in Haaksbergen verleend, door lokale zorgverleners met een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een zo compleet mogelijk zorgaanbod.
- *Multidisciplinaire organisatie van de zorg*
Het multidisciplinaire netwerk van zorgverleners stimuleert elkaar tot het verlenen van goede kwaliteit van zorg, tot verbetering en innovatie. De zorgverleners kennen elkaars expertise en weten elkaar laagdrempelig te vinden. De EZH faciliteert deze samenwerking op organisatorisch vlak en met inzet van middelen en personeel.
- *Kwaliteit van zorg*
Zorg wordt zo preventief doelmatig en effectief mogelijk verleend met sturing en verantwoordelijkheid voor uitkomsten, kosten en patiënttevredenheid.
- *Patiëntgericht*
Het multidisciplinaire team is gepositioneerd rondom de patiënt ieder met zijn eigen expertise, maar ook complementair, het zorgpad wordt nauw met elkaar afgestemd. De patiënt heeft waar mogelijk eigen regie, is goed geïnformeerd over de behandeling, het resultaat en de verwachtingen.

Op basis van deze zienswijze zijn de afgelopen jaren (2019 en 2020) jaarplannen met actielijnen geschreven. Dit, naast structurele organisatie en aandacht voor communicatie, ontmoeting, zal in het jaar 2021 verder worden uitgebouwd. We hebben hier ook gebruik gemaakt van het regiobeeld en de visie op de zorginkoop van Menzis¹².

¹ <https://www.menzis.nl/over-menzis/zorg-voor-mens-en-maatschappij/zorg-voor-de-regio/zorg-voor-twente>

² <https://www.menzis.nl/zorgaanbieders/zorginkoop>

Om meer recht te doen aan regionale en landelijke ontwikkelingen zijn de actielijn Samenwerking en Zorgprogramma's beschreven als **bewoner Haaksbergen centraal, netwerkondersteuning op gezondheid en welzijn en multidisciplinaire zorg op de juiste plaats.**

Er wordt voorgebouwd op resultaten en verbeteracties van afgelopen jaar.

ACTIELIJN; SAMENWERKING

Bewoner Haaksbergen centraal

Waar willen we naar toe/Doelstelling	We willen toe naar persoonsgerichte zorg. Zorg op de juiste plek door de juiste zorgverlener en aansluitend op de zorgbehoefte. Deze zorg wordt over de zorgprogramma's heen op dezelfde manier geboden.
Wat gaan we doen/Omschrijving	<ul style="list-style-type: none">• Inzetten van persoonsgerichte zorg. Positieve gezondheid is een van de tools om het gesprek met burger/cliënt/patiënt aan te gaan om te komen van Ziekte & Zorg naar Gezondheid & Gedrag• Schakelpunt/ casemanager zorg voor inclusie en toeleiding naar zorg• Multidisciplinaire netwerk als toegang/casefinding• Door ontwikkelen naar persoonsgerichte aanpak over de zorgprogramma's heen door aanpak/ aanbod en tools van Thoon te integreren• Inzet netwerk rond patiënt en persoonsgerichte aanpak• Zelfmanagement stimuleren
Activiteiten	<ol style="list-style-type: none">1) Actieve rol schakelpunt2) Vervolgbijsamenkomst persoonsgericht werken (learning on the job) voor POH S en O<ol style="list-style-type: none">a. Door-ontwikkelen inzet en gebruik van mijngezondheid.net.b. Gerichtte trainingen met als thema persoonsgerichte zorg voor alle leden van EZH, inzet tools van Thoon: Persoonsgericht werken, lage gezondheidsvaardigheden, laag geletterdheid.3) Aansluiting communicatie en informatie voor patiënten die laaggeletterd zijn of lage gezondheidsvaardigheden hebben.

	<p>4) Stimuleren van samenwerking tussen POH en sociale domein. Investeren in elkaar en het zorgaanbod kennen.</p> <p>5) Breder inzetbaar maken van bestaande goed werkende hulpmiddelen ter ondersteuning van persoonsgerichte zorg zoals bijvoorbeeld de hulpmiddelen tas van Livio of de tools in de chronische zorg door POH.</p> <p>6) Verbinding zorg en sociaal domein door themawandelingen; Oncologie, LTB, COPD</p>
--	---

Netwerkondersteuning op gezondheid en welzijn

Waar willen we naar toe/ Doelstelling	We willen toe naar een beweging in de cultuur van de EZH door meer waarde halen uit de samenwerking door nog meer vertrouwen te geven in elkaar, elkaars expertise, van elkaar te leren, en aandacht voor de juiste bejegening.
Wat gaan we doen/Omschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • Intensief samenwerken met de gemeente Haaksbergen en de Noaberpoort. • Maximaal gebruikmaken van mogelijkheden tot voor verwijzen ipv doorverwijzen
Activiteiten	<ol style="list-style-type: none"> 1) Digitaal verwijzen met alle partners, ook Noaberpoort door zorgdomein app en zorgmail <ol style="list-style-type: none"> a. Duidelijke werkafspraken wie wat nodig heeft in verwijzing, mogelijk aanpassen zorgmail/zorgdomein. 2) Communicatie in het KOS door zorgverleners team definiëren, eenduidige informatie. 3) 2 maal per jaar casus overleg GGZ problematiek 4) Waar nodig: inzet van activiteiten binnen ons netwerk om de eerstelijnszorg in de lucht te houden tijdens corona

	<ul style="list-style-type: none">5) Inrichten van GGZ-netwerk in Haaksbergen.6) Mogelijk zorgpad ontwikkelen rond sociale/psychosociale problematiek7) Actief gebruik maken van elkaars instrumentarium en kennis.
--	---

ACTIELIJN; ZORGPROGRAMMA

Multidisciplinaire zorg op de juiste plaats

Waar willen we naar toe/Doelstelling	Beter gebruik van de zorgprogramma's door de zorgprogramma's beter toegankelijk, beter lees- en bruikbaar te maken. En daarbij een beter organisatie van het proces rond verbetering zorg en inzet zorgprogramma bij de patiënt.
Wat gaan we doen/Omschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • Blijvend verbeteren van zorgprogramma's / verbetering per zorgprogramma doorvoeren <ul style="list-style-type: none"> a. Portefeuillehouder met programmagroep per zorgprogramma met verantwoordelijkheid voor kwaliteitscyclus van de multidisciplinaire schil en beheer netwerk. • Schakelpunt/ casemanager zorg voor inclusie en toeleiding naar zorg • Multidisciplinaire netwerk als toegang/casefinding • Inzet netwerk rond patiënt en persoonsgerichte aanpak
Activiteiten	<ol style="list-style-type: none"> 1) Minimaal 1 bijeenkomst per zorgprogramma/actieve rol schakelpunt 2) Ontwikkelen projectidee; samen voor persoonsgerichte zorg; van ZZ naar persoonsgerichte zorg. <ul style="list-style-type: none"> a. Werkgroep Multidisciplinaire schil van ZP CZ. 3) Implementeren per fysiotherapiepraktijk van zorgpad Atrose 4) Verbetering Eigen regie bij PDS; De terugkoppeling van de huisartsen (bij terugverwijzen) en terugkoppelen van bevindingen van alle diëtisten via zorgmail. 5) GLI; minimaal twee groepen te starten en groepsresultaat 2020 borgen. 6) Cool2Bfit; een nieuwe groep starten en groep 2020 resultaten boeken 7) Verbeteren van Ouderenzorg en Valpreventie; gebruik van SFMPC stimuleren, werkafspraken POH-O en CM dementie, Multidisciplinair communiceren en gezamenlijk behandelplan via KOS 8) Aanpassen ZP Wondzorg aan standaard en formularium. Blijvende deskundigheidsbevordering

	<p>9) Door-ontwikkelen zorgpad GGZ in 1^e lijn.</p> <p>10) Opzetten van de GGZ netwerk Haaksbergen</p> <p>11) Continueren van zorgpad incontinentie en blijvend aandacht van doktersassistente.</p> <p>12) Oncologie nazorgtraject ontwikkelen na terugkoppeling van data die is opgehaald door interviews.</p> <p>Onderzoeken zorgvraag naar inloophuis en behoefte coördinator oncologische zorg in de eerste lijn</p>
--	--

ACTIELIJN; INNOVATIE/KANSEN EN MOGELIJKHEDEN

(zorgtechnologie) Innovatie implementeren

Waar willen we naar toe/Doelstelling	Blijvende verbetering van de zorg en de organisatie van zorg in Haaksbergen door initiatieven en ideeën uit het veld.
Wat gaan we doen/Omschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • Inzetten van Raad van Deelnemers voor het verzamelen en verbeter- en vernieuwingszorgprojecten. • Uitkomsten van effectenmonitoring omzetten naar een specifiekere aanpak van een bepaalde populatie. • Inzetten van (zorg)technologie om de eigen regie van patiënten te ondersteunen, decision-making te ondersteunen en evaluatie van de zorg te verbeteren. • Ondersteunen bij interdisciplinaire overleggen. • Inzet zorgtechnologie bij patiënten in bepaalde zorgprogramma's. We hebben een proactieve opstelling om ontwikkelingen die er zijn te volgen. • Twins verzamelpunt.....
Activiteiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Innovatie en verbeterproject; 2. Door nieuwe zorgideeën 3. landelijk app's in de zorg en moderne communicatiemiddelen (PGO, MGN, Engage, beeldbellen). 4. Zorgtechnologie: Ipads inzetten in de thuissituatie daar waar patiënten zelf geen e-voorzieningen hebben. 5. Actief volgen van regionale ontwikkelingen en hierbij aansluiten waar mogelijk. 6. Onderzoeken naar het breder inzetbaar maken van ehealth eerstelijnszorg (digitaal een afspraak maken, beeldafpraak, econsult, etc.)

	7. Vormgeven aan het digitaal vaardig maken van de patiënt, bijvoorbeeld door de inzet van een digitale coach. Waar mogelijk onderbrengen bij een bestaand loket.
--	---

MONITORING

Kwaliteit monitoren

Waar willen we naar toe/Doelstelling	<p>Het bieden van betere zorg en afstemming aan de bewoners van Haaksbergen en toegevoegde waarde door organisatiestructuur en activiteiten.</p> <p>Om dit te bereiken gaat de EZH van een generalistische zorgverlening toewerken naar een specifiekere aanpak van een bepaalde populatie; populatiemonitoring.</p>
Wat gaan we doen/Omschrijving	<ul style="list-style-type: none">• Bouwen van een dashboard met indicatoren voor specifieke patiëntengroepen waarin de meerwaarde van de EZH duidelijk wordt.• Maken basis-set om toekomstige monitoring uit te kunnen voeren<ul style="list-style-type: none">○ medewerker: werkt met plezier in Haaksbergen○ patiënt: tevreden over geboden zorg en goede ervaren gezondheid○ Goed bestuur?○ Goede zorg op de juiste plek (kritischverwijzen en crisis, betere leefstijl en optimaal bedienen patiëntenpopulatie doelgroep?,)
Activiteiten	<ol style="list-style-type: none">1) Door-ontwikkelen dashboard met visualisatie (grafieken) waarin de trends zichtbaar worden.2) Patiënten ervaringen onderzoek3) Meten van tevredenheid en werkplezier deelnemers van EZH4) Effect van de verschillende EZH zorgprogramma op tevredenheid van patiënt, kwaliteit van leven en andere vastgestelde indicatoren per programma.

GOED BESTUUR

Waar willen we naar toe/Doelstelling	Blijvend organiseren van een goed draaiend netwerk in Haaksbergen met organisatie- en innovatiekracht waar de kerndisciplines zijn georganiseerd.
Wat gaan we doen/Omschrijving	<ul style="list-style-type: none">• Wijkmanager• Procesmanager• Bestuur<ul style="list-style-type: none">• Wisseling van de leden van het bestuur• Raad van Deelnemers• Ondersteuning door ICT, huisvesting.• Communicatie met netwerk• Toekomstgerichte visie met bijpassende doelstellingen

<p>Activiteiten</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Wijkmanagement en Procesmanagement 2) Bestuur en Raad van Deelnemers bijeenkomsten 3) Bestuurswisseling 4) Zorgen voor facilitering in huisvesting management en overige kosten 5) Organiseren maandelijkse inspiratiebijeenkomsten, deskundigheidsbevordering <ol style="list-style-type: none"> a. Jaarlijkse conferentie met overstijgend thema, samen met Noaberpoort b. 5 maal per jaar inspiratiebijeenkomst met inhoudelijk thema, ook aandacht thema's van zorgprogramma's 6) Communicatie naar leden via nieuwsbrief en op verbeterde website <ol style="list-style-type: none"> a. maandelijkse nieuwsbrief b. Actueel houden en informatieve website c. Uitrollen wachtkamerschermen breder in de EZH d. Actueel houden van wachtkamerscherminformatie 7) Betrekken van zorgverleners via Raad van Deelnemers bij organisatie en doorontwikkeling. 8) Bijeenkomst EZH 2030.
---------------------	--